Публичная оферта — черновик

Настоящий документ является публичной офертой (ст. 435, 437 ГК РФ). Оплата заказа означает полный и безоговорочный акцепт её условий.

1. Исполнитель

ООО «Интернет Технологии», ОГРН 1174205027820, ИНН 4217186372, в лице генерального директора Шестакова Вадима Петровича, действующего на основании Устава, далее — «Исполнитель».

2. Предмет оферты

№	Продукт	Тип	Примерная цена
1	1С-Отчётность	Годовая подписка	[цена] ₽/год *(плейсхолдер, уточнить у Вадима)*
2	1С-ЭДО	Подписка (1 или 2 года)	[цена] ₽ *(плейсхолдер, зависит от объёма документооборота)*
3	Установка обновления 1С	Разовая услуга	от [цена] ₽ *(оплата по факту выполнения)*

Итоговая цена зависит от параметров заказа (ОПФ клиента — ИП/ООО, объём документооборота, срок подписки) и отображается в Mini App перед оплатой.

3. Порядок оплаты

• Для физлиц и ИП — по QR-коду СБП в боте, с указанием получателя и назначения платежа

• Для ООО — бот передаёт контакт клиента Исполнителю для выставления счёта на расчётный счёт вручную

4. Срок оказания услуги

Подписка активируется в течение [срок] *(плейсхолдер, уточнить обычный срок подключения)* после поступления оплаты. Разовая услуга «Установка обновления» выполняется по срокам, согласованным с клиентом индивидуально; оплата — по факту выполнения.

5. Возврат денежных средств

Для физических лиц (потребителей) действует ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п. 1 ст. 782 ГК РФ: клиент вправе в любой момент отказаться от подписки, вернув уплаченное за вычетом стоимости фактически оказанной части услуги и документально подтверждённых расходов Исполнителя. Условие полного невозврата денег недействительно по закону — указывать его в оферте нельзя.

Для юридических лиц (ООО) порядок возврата регулируется условиями конкретного договора/счёта и общими положениями ГК РФ об оказании услуг — здесь больше свободы в формулировках, но полный произвольный отказ в возврате тоже рискован при наличии обоснованной претензии.

(Плейсхолдер — финальные сроки рассмотрения заявки на возврат, например «в течение 10 рабочих дней», и порядок подачи заявки нужно согласовать с Вадимом и, желательно, с юристом)

6. Контакты для вопросов по заказу

• Telegram: [@prog1s_ru] *(плейсхолдер)*

- Email: [email·info@vadim.ru] *(плейсхолдер)*
- Телефон: [телефон] *(плейсхолдер)*